

UN RÉSEAU DE MARQUES, PIÈCES ET SERVICE

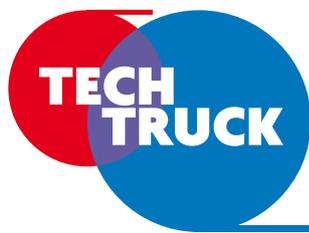
www.techtruck.fr

TECHTRUCK est né le 31 octobre 2005. Créé par Yves Delorenzi et Saad Jaouabi, il a pour objectif de développer un réseau constitué de Réparateurs Agréés voulant élargir leurs compétences autour du VI.

Le 19 avril 2007, à l'occasion du salon *Solutrans*, **TECHTRUCK** a pris une nouvelle dimension avec l'entrée au capital de six partenaires affiliés plaques Distributeur de Marques : Scania, Daf, Iveco, Man et Volvo.

68 sites affiliés ont aujourd'hui rejoint le réseau dont l'objectif est de couvrir l'ensemble du territoire français à raison d'au moins un site par département.

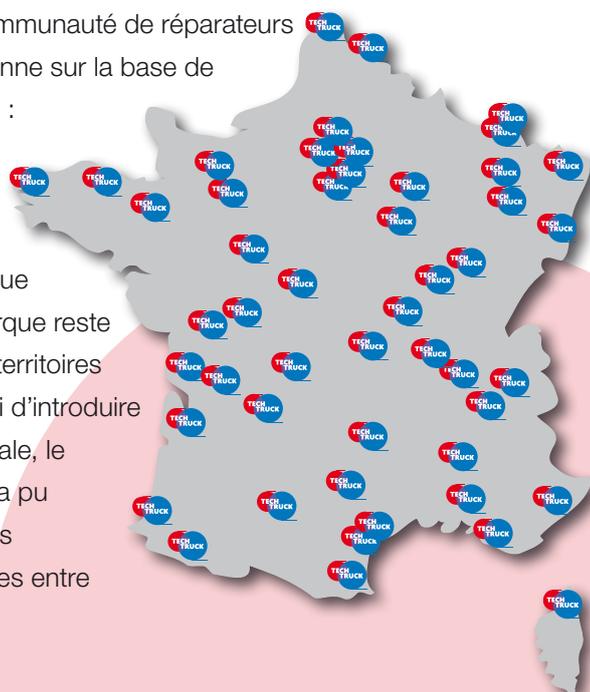
Aujourd'hui **TECHTRUCK** a franchi ainsi une étape décisive et confirme la pertinence de son positionnement : développer et proposer une Offre globale Pièces et Services auprès des Réparateurs Agréés VI et VUL soucieux d'élargir leurs activités autour du Véhicule Industriel.



LE RÉSEAU

Avec 30 groupes réparateurs agréés et distributeurs affiliés totalisant 68 sites toutes marques (Daf, Iveco, Man, Mercedes, Volvo, Scania, Isuzu, Nissan, RVI), **TECHTRUCK** couvre actuellement 70% du territoire national.

Logiquement, cette communauté de réparateurs agréés-mutants fonctionne sur la base de principes culturels forts : le respect du panneau constructeur bien sûr et des territoires confiés (chaque représentant d'une marque reste unique sur son ou ses territoires initiaux). En évitant ainsi d'introduire toute zizanie commerciale, le réseau **TECHTRUCK** a pu réussir en peu de temps d'impensables synthèses entre OES et IAM.



COMPÉTENCES CROISÉES :

La première et non la moindre : faire découvrir la richesse de l'univers pièces et services équipementiers à des réparateurs agréés élevés dans le culte exclusif de la pièce constructeur.

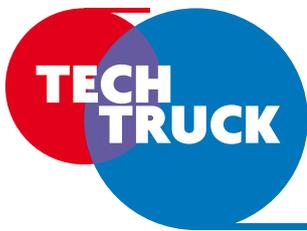
Autre piste novatrice : la mutualisation des compétences techniques. Mais d'ores et déjà, les réflexes se prennent.

Un réparateur agréé d'une marque rencontre un problème sur un véhicule d'une autre marque ? Un coup de fil à l'atelier du réparateur agréé membre et le tour est joué.

Un distributeur rencontre une difficulté d'approvisionnement sur une pièce de marque ? Il peut se dépanner auprès de son homologue de **TECHTRUCK**.

Le réparateur agréé est par essence monomarque, il sait qu'il doit produire un service complet à des clients transporteurs qui sont pour la plupart multimarque...





LE PORTAIL INFORMATIQUE

Tous les affiliés du réseau sont équipés d'un accès personnalisé à la Base **TECHTRUCK**. Cette base inédite recense les 1 500 000 références qui représentent l'ensemble des pièces captives et concurrencées de l'offre rechange des constructeurs PL.

250 000 références concurrencées sont d'ores et déjà identifiables sous forme de référencement croisés parmi les gammes de 65 équipementiers partenaires. **TECHTRUCK** ne se contente pas d'apporter une précieuse visibilité sur l'offre toutes marques des équipementiers. **TECHTRUCK** fonctionne comme une centrale de référencement ayant pré-négocié avec les fournisseurs les conditions de ventes et les facturations en ligne. Le concessionnaire Affilié peut ainsi à partir du portail **TECHTRUCK** :

- Comparer immédiatement l'offre et les conditions proposées par l'ensemble des constructeurs et des fournisseurs
- Sélectionner la ou les pièces de son choix
- Et procéder à la commande en ligne
- Commander les pièces chez un autre affilié du réseau
- La pièce est alors livrée physiquement au travers du réseau logistique habituel du fournisseur en question.
- L'affilié aura accès à l'historique de toutes ses commandes.

Pour l'identification des pièces, chaque affilié est connecté à un catalogue en ligne (webshop TECDOC) personnalisé **TECHTRUCK**.

Pour les informations Techniques, l'affilié **TECHTRUCK** peut avoir accès en ligne au catalogue Technique Multimarque VIVID.

Sur le portail **TECHTRUCK** l'affilié accède à l'intranet qui permet de retrouver :

- Les informations fournisseurs
- Les infos réglementaires
- Les infos réseaux
- Toutes les promos en cours
- Les résultats

LES NOUVEAUX SERVICES 2011 DU PORTAIL TECHTRUCK :

- Chaque affilié **TECHTRUCK** peut aujourd'hui donner un accès personnalisé (conditions et remises) à ses clients (Garages, agents, flottes, établissements secondaires...). Le client commande en ligne et la commande arrive directement à l'affilié **TECHTRUCK**
- Mise en place d'un programme permettant l'établissement de devis et de réponse aux appels d'offre en lignes
- Mise en lignes automatique des promos et remises quantitatives.



TECH TRUCK LES PARTENAIRES

Si l'interconnexion des savoir-faire constructeurs au sein de **TECHTRUCK** est unique en son genre, elle n'est pourtant pas la seule clé de voûte de **TECHTRUCK**. Sa raison d'être initiale, c'est la pièce VI. Toute la pièce VI. De l'entretien-usure jusqu'à la pièce de carrosserie.

Le partenariat constructif avec les fournisseurs pour les différentes familles de pièces, permet à **TECHTRUCK** de segmenter une offre idéale sur 3 niveaux : la pièce constructeur via les affiliés, la pièce d'origine via les équipementiers 1ère monte et la pièce équivalente via les équipementiers aftermarket.

C'est l'autre petit miracle de cette communauté de «réparateurs agréés négociants». Ce cumul inédit de l'offre équipementière avec la disponibilité de la pièce d'origine, captive ou non, via rétrocession entre affiliés qui permet d'apporter la réponse PR idoine à n'importe quel client.

FAMILLES PRODUITS :

EQUIPEMENT EXTERIEUR (cabine et carrosserie)
 EQUIPEMENT INTERIEUR
 TRANSMISSION
 EMBRAYAGE
 LUBRIFIANT/AD BLUE
 FILTRATION
 ENVIRONNEMENT MOTEUR
 MACHINES TOURNANTES
 BATTERIES/ÉLECTRICITÉ

EQUIPEMENT CHASSIS
 FREINAGE
 PIÈCES CONSTRUCTEURS
 CONSOMMABLE
 OUTILLAGE
 ACCESSOIRES
 DOCUMENTATION
 LOGISTIQUE

PARTENAIRES ET MARQUES REPRESENTÉES :



www.techtruck.fr

60, route Principale du Port CE 273 92637 Gennevilliers cedex
 Tél.: 01 47 99 94 34 - Fax: 01 47 94 67 49 - contact@techtruck.fr